

20180501

Parter enligt detta avtal är Diners Club Nordic AB (kortutgivare och kreditgivare) å ena sidan och medlemmen å den andra.

Detta avtal består dels av medlemmens ansökan om betal- och kreditkort, Diners Clubs Allmänna villkor betal- och kreditkort med tillhörande Prisbilaga, samt Diners Clubs beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

## **INFORMATION OM DINERS CLUB NORDIC AB**

Diners Club Nordic AB, nedan kallad Diners Club

Organisationsnummer 556412-7545  
106 40 Stockholm

Hemsida: [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se)

Diners Club har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) (FI institutnummer 041475). Diners Club ingår i SEB-koncernen.

## **ALLMÄNNA VILLKOR BETAL- OCH KREDITKORT**

### **1. BEGREPPSFÖRKLARINGAR**

#### *Betalningsorder*

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

#### *Debitera*

Avser uttag av medel från konto.

#### *Konto*

Avser ett av Diners Club upplagt konto som används för genomförande av transaktioner. Kontot har inte någon övre fastställd köpgräns. Till kontot kopplas ett särskilt kreditutrymme.

#### *Kontoskuld*

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

#### *Kort/Kortet*

Avser ett av Diners Club utfärdat kort (inklusive kortnumret eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl) som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk. Kortet har betal- och kreditfunktion.

#### *Kortinnehavare*

Avser medlem och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

#### *Kreditbelopp*

Avser det kreditutrymme som kopplas till kontot

#### *Kreditera*

Avser insättning av medel på konto.

#### *Kreditfordran*

Avser summan av kreditbeloppet och kreditkostnaden.

#### *Kreditkostnad*

Avser det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som medlemmen ska betala med anledning av krediten.

#### *Kreditutrymme*

Avser den belopps-/kreditgräns upp till vilken kontoskuden i sin helhet inte behöver betalas vid nästföljande fakturering.

#### *Medlem*

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort. Medlemmen är även kredittagare i de fall som kortets kreditfunktion tas i bruk.

#### *Mobil enhet*

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

#### *Obehörig transaktion*

Avser en transaktion som genomförts utan samtycke från medlemmen eller kortinnehavaren.

#### *Personliga behörighetsfunktioner*

Personligt anpassade funktioner som Diners Club tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt Bank ID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansiktsscanning

#### *Personlig kod*

Avser en personlig säkerhetsanordning som medlemmen/kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis pinkod, sms-kod och lösenord.

#### *Referensväxelkurs*

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Diners Club eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

#### *Reklamation*

Avser underrättelse från medlemmen om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

#### *Stark kundautentisering*

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet, b) något som bara kortinnehavaren har, c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

#### *Sälj företag*

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Diners Club Internationals kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

#### *Transaktion*

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

#### *Uttagsautomat*

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren själv kan genomföra transaktioner.

### **2. INLEDANDE BESTÄMMELSER**

Medlemmen är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga

kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Diners Club.

### **3. BEVILJANDE AV ANSÖKAN OCH UTFÄRDANDE AV KORT**

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. I samband med beviljande av kort fastställer Diners Club ett högsta kreditbelopp som inte får överskridas. För att aktivera kontots kreditfunktion för de medlemmar som beviljats kort före den 1 september 2014 krävs att medlemmen ansöker om, och beviljas, att ett kreditutrymme kopplas till kontot. Beviljat kreditbelopp kan komma att omprövas om medlemmens ekonomiska förhållanden så påkallar.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Diners Club beviljar medlemmens ansökan om betal- och kreditkort och meddelar medlemmen härom.

Efter särskild ansökan av medlemmen kan ytterligare kort, exempelvis Familjekort, utfärdas. För mer information härom se Diners Clubs hemsida.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt avtalet kommer Diners Club att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot Diners Club förrän kontot avslutats.

Kortet är Diners Clubs egendom och ska, om Diners Club så begär, återlämnas till Diners Club.

### **4. ANVÄNDNING AV KORT**

Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands om så medges. Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av betalningsorder". Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförliga transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om 1. sälj företaget är medlemmens enskilda firma, 2. sälj företaget är handels- eller kommanditbolag i vilket medlemmen är bolagsman, eller 3. sälj företaget är s.k. fåmansbolag till vilket medlemmen är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Diners Club tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner om dessa gränser överskrids. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier till en summa om högst 10.000 SEK per månad. Kort får användas för kontantuttag till en summa motsvarande 25.000 kronor per 30-dagarsperiod varav högst 15.000 kronor får avse kontantuttag företagna i Sverige. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Medlemmen bör därför ta kontakt med Diners Club i de fall som medlemmen har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Diners Club förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet. Medlem är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid köp på avbetalning eller för betalning av skuld som medlemmen eller kortinnehavaren har till sälj företaget eller annan. Medlemmen är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras

utan att dennes medgivande behöver inhämtas. Medlemmen har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som medlemmen och tredje parten har avtalat. Diners Club kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till kontot. Diners Club informerar medlemmen i enlighet med punkt 19. Kommunikation och meddelanden, om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

#### **5. GODKÄNNANDE AV TRANSAKTION RESPEKTIVE ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSORDER**

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom angivande av personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Kortinnehavarens godkännande av transaktion ska även anses som försäkran att beviljat kreditbelopp inte överskrider. Medlemmen kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

#### **6. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV EN BETALNINGSORDER**

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Diners Club inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och

säljföretagets bank (inlösare). Efter det att Diners Club mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Diners Club kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Medlemmen ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

#### **7. VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV KORT**

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar, omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader. Om kortet är sparat på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Kortet får inte användas i strid mot lagstiftning. Kortinnehavaren ska då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Diners Clubs försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Diners Clubs Medlemsservice eller hemsida.

#### **8. ANSVAR FÖR ATT SKYDDA KORT OCH PERSONLIGA BEHÖRIGHETSFUNKTIONER**

Kortinnehavaren är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller personliga behörighetsfunktioner, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna och inte avslöja den personliga koden för någon,
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot,

- Att inte notera den personliga koden på kortet eller förvara sådan notering fäst på kortet eller ihop med kortet
- Om den personliga behörighetsfunktionen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen spärras

## 9. DINERS CLUBS RÄTT ATT SPÄRRA KORT

Diners Club förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. om en väsentligt ökad risk föreligger för att medlemmen eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att medlemmens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas medföra väsentligt ökad risk, eller kan vara hänförligt till vad som är känt om medlemmens ekonomiska situation eller liknande.

Diners Club ska i förekommande fall informera medlemmen om spärr av kortet och om skälen till denna.

## 10. FÖRLUSTANMÄLAN M.M.

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras på punkten 12 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner". Anmälan ska ske till Diners Club på telefon 08-14 68 78 (från utlandet +46 8 14 68 78). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska medlemmen snarast även anmäla förlusten till polisen.

## 11. BETALNINGSANSVAR OCH BETALNINGSVILLKOR

Medlemmen är betalningsansvarig för kontoskulden. Finns flera medlemmar är var och en ansvarig för hela kontoskulden oavsett vem av dem som föranlett debitering på kontot. Om Familjekort utfärdats ansvarar kortinnehavaren av Familjekortet solidariskt med medlemmen för debiteringar som uppkommit genom användande av det i kortinnehavarens namn utfärdade Familjekortet. Att ansvara solidariskt

innebär att var och en är ansvarig oavsett vem som föranlett debiteringen på kontot.

Diners Club fakturerar periodiskt medlemmen aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 50 SEK kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre månader. Betalning ska vara Diners Club tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen.

Om det inte kopplats ett kreditutrymme till kontot, eller om medlemmen inte önskar ta i anspråk ett beviljat kreditutrymme, ska medlemmen betala hela kontoskulden vid nästa fakturering.

Om ett kreditutrymme kopplats till kontot och medlemmen önskar ta detta i anspråk utgörs lägsta belopp att betala av 1) ett belopp motsvarande 1/20 av den kontoskuld som ligger inom beviljat kreditutrymme och 2) hela beloppet till den del beloppet överstiger beviljat kreditutrymme. För det fall att summan av debiterade räntor överstiger, lägsta belopp att betala, utgörs lägsta belopp att betala istället av dessa räntor.

Medlemmen har rätt att på begäran och utan avgift under avtalets löptid få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Kontoskulden minskar endast genom betalning till Diners Club. Överenskommelse om betalning som medlem träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

## 12. ANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

### 12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Medlemmen/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som medlemmen/kortinnehavare/kortinnehavaren fått, se punkten 8 ". Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner ",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till SEB Kort, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kortet kommit bort eller använts obehörigen ansvarar medlemmen för högst 400 kr per kort och reklamation. Medlemmen ansvarar inte för något belopp om kortinnehavaren inte kunnat upptäcka att kortet kommit bort eller använts obehörigen innan den obehöriga transaktionen genomfördes.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket

genom grov oaktsamhet, ansvarar medlemmen för beloppet, dock högst 12.000 kronor per kort och reklamation. Har medlemmen/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska medlemmen stå för hela beloppet.

Medlemmen ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att medlemmen/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om medlemmen/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Medlemmen ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om Diners Club inte har krävt stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om medlemmen/kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Medlemmen ansvarar för hela beloppet om medlemmen/kortinnehavaren inte underrättar Diners Club utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Diners Club har lämnat medlemmen information om transaktionen och medlemmen/kortinnehavaren inte underrättar Diners Club inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, se punkten 14 "Reklamation av vara eller tjänst".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar medlemmen under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av medlemmen själv.

#### 12.2 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion genomförts ska medlemmen reklamera enligt punkten 14 "Reklamation". Diners Club ska därefter, om inget annat följer av punkt

12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Diners Club har rimlig anledning att misstänka att medlemmen/kortinnehavaren agerat svikligt (genom t.ex. medvetet felaktig reklamation), har Diners Club efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall Diners Club har betalat tillbaka ett belopp till medlemmen och Diners Club därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller medlemmen inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är medlemmen återbetalningsskyldig. Diners Club har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

#### 13. INFORMATION OM TRANSAKTIONER

Medlemmen får löpande information om transaktioner elektroniskt via Mitt Kort eller

Diners Clubs hemsida, såvida inte medlemmen begär att få informationen på .papper. Finns flera medlemmar skickas kontoutdrag till huvudmedlemmen och övriga medlemmar erhåller kontoutdrag endast på begäran.

#### 14. REKLAMATION AV VARA ELLER TJÄNST

Medlemmen ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av SEB Kort på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 13 "Information om transaktioner". Medlemmen ska utan onödigt dröjsmål från det att medlemmen får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom tretton(13) månader från det att beloppet belastat kontot, underrätta Diners Club härom och begära rättelse i enlighet med Diners Club gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar medlemmen för hela beloppet. Medlemmen är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Diners Club behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas om Diners Club så begär.

Det säljföretag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation ska därför i första hand riktas mot säljföretaget och inte mot Diners Club. Vid kreditköp med användning av kort ansvarar Diners Club dock enligt vid var tid gällande konsumentkreditlag, vilket innebär att medlemmen till Diners Club i vissa fall kan framföra samma invändningar på grund av köpet som kontohavaren kan göra mot säljföretaget.

#### 15. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Medlemmen har rätt till återbetalning från Diners Club av en godkänd och genomförd transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som medlemmen rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Diners Clubs begäran ska medlemmen visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Diners Club ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart medlemmen kan hänskjuta ärendet för prövning.

## **16. DINERS CLUBS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV TRANSAKTIONER M.M.**

*16.1 Ansvar för genomförande av transaktioner*  
Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Diners Club tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Diners Club för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Diners Club, är Diners Club ansvarig gentemot medlemmen. I förekommande fall ska Diners Club på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till medlemmen och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Diners Club är ansvarig gentemot medlemmen för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som medlemmen ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### *16.2 Force majeure*

För genomförande av betaltjänster gäller att Diners Club inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Diners Club inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Diners Club att avvärja trots alla ansträngningar. Diners Club ansvarar inte heller då Diners Club handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### *16.3 Övriga händelser*

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Diners Club, om Diners Club varit normalt aktsamt. Diners Club ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Diners Clubs grova vårdslöshet.

## **17. PRISER OCH AVGIFTER M.M.**

### *17.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.*

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Medlemmen erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Om avtalet avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har medlemmen rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats.

Medlemmen medger att betalning av avgifter får ske genom att Diners Club belastar kontot. Medlemmen ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på medlemmens eventuella tillgodohavande på kontot.

Medlemmen äger inte rätt att avrunda belopp.

### *17.2 Valutaväxling*

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av Diners Club tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av referensväxelkursen "SEB:s Avista", jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan. Annan referensväxelkurs kan i undantagsfall tillämpas. Medlemmen står eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Diners Club tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Växelkursen, som ändras löpande, tillhandahålls på medlemmens begäran av Diners Club.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat AB's uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttagen sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift, se Prisbilagan.

Kortinnehavare kan av sälj företag ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagets i annan valuta, godkänna denna hos sälj företaget i svenska kronor. Medlem är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, och att Diners Club inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Diners Club skulle tillämpa för samma transaktion.

### *17.3 Ränta på kredit*

Medlem ska betala ränta till Diners Club vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Ränta utgår på den del av kontoskulden inom kreditutrymmet som dagen efter fakturans förfallodag är obetald. Röntan beräknas dag för dag och debiteras kontot månadsvis. Röntan kapitaliseras månadsvis.

## **18. INFORMATION OM AVTALET**

Vid var tid gällande Allmänna villkor och Prisbilaga finns tillgängliga på Diners Clubs hemsida. Medlemmen har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

## **19. KOMMUNIKATION OCH MEDDELANDEN**

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan medlemmen och Diners Club ska vara svenska eller engelska.

Diners Club lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen per post till medlemmen. Diners Club äger även rätt att tillhandahålla information till medlemmen via e-post till av medlemmen angiven e-postadress, via Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation. Information om ändring av

räntesatsen meddelas även på Diners Clubs hemsida. Rekommenderat brev, som Diners Club sänder till medlemmen ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Diners Club. Meddelande som sänts med hjälp av, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått medlemmen senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som medlemmen uppgivit för Diners Club.

I händelse av misstänkt eller aktuellt bedrägeri eller säkerhetsshot mot kontot, kommer Diners Club att använda sms, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta medlemmen eller kortinnehavaren. Diners Club kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Diners Club efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Securecode eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se).

Medlemmen ska underrätta Diners Club om ändring av namn, adress, telefonnummer samt elektroniskt adress (e-post adress).

## **20. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR, PRISER OCH RÄNTOR M.M.**

Diners Club ska meddela ändringar i Allmänna villkor och priser minst två månader innan ändringarna ska börja gälla. Ändring som är till fördel för medlemmen får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Diners Club rätt att hänvisa medlemmen till Diners Clubs Medlemsservice eller hemsida.

Om medlemmen inte godkänner ändringarna har medlemmen rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses medlemmen ha godkänt ändringarna.

Diners Club får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Diners Club, eller andra kostnadsförändringar som Diners Club inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Diners Club är skyldigt att tillämpa dessa villkor även till medlemmens förmån. Information om ränteändring lämnas på det sätt som framgår under punkten 19 "Kommunikation och meddelanden", innan ändringen börjar gälla.

Ändringar av växelkursen som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

## **21. UPPSÄGNING AV KREDITEN**

Medlem har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

Diners Club har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Diners Club

bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.

1. Medlem är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. Medlem är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. Medlem är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
4. Det står klart att medlem genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Diners Club få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Diners Club sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till medlem eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer medlem tillhanda. Har Diners Club krävt betalning i förtid enligt ovan är medlem ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om medlem genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har medlem tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Vid förtidsbetalning av krediten ska medlemmen betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

## **22. AVTALSTID, ÅNGERRÄTT OCH UPPSÄGNING AV AVTAL**

Avtalet gäller tills vidare. Medlemmen har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till Diners Club inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller den senare dag då avtalet kommit medlemmen tillhanda.

Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som medlemmen fullgjort innan ångerrätten utövades.

Medlemmen ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då medlemmen meddelade Diners Club om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera medlemmar och endast en av medlemmarna utövat ångerrätten. Medlem som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. Diners Club har dock rätt till ersättning för avgifter som Diners Club erlagt till det allmänna med anledning av krediten.

Medlemmen har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Diners Club har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Diners Club underrättat medlemmen härom genom meddelande till

denne. Dock får Diners Club säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavare har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Diners Club har också rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Diners Clubs regelverk eller SEB-koncernens policy.

Om medlem avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan.

När avtalet upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning har Diners Club rätt att säga upp aktuell skuld till omedelbar betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras och på Diners Clubs begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att medlem är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande-/uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

### **23. KLAGOMÅL, TOLKNING OCH TVISTELÖSNING M.M.**

Om medlemmen är missnöjd med någon av Diners Clubs tjänster är det viktigt att medlemmen kontaktar Diners Club och framför sina synpunkter. Vill medlemmen diskutera ärendet med oberoende part kan Konsumenternas Bank- och Finansbyrå kontaktas, se [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se).

Vid tvist med Diners Club har medlemmen möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Medlemmen har också möjlighet att lämna en anmälan online genom EU's Online Dispute Resolution platform med adress: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Diners Club har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om medlemmen har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### **24. ÖVERLÅTELSE**

Diners Club har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta medlemmens godkännande. Diners Clubs medgivande krävs däremot om medlems förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

### **25. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN (1973:1173)**

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av Diners Club.

### **26. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Diners Club behandlar dina personuppgifter i enlighet med i var tid gällande lagstiftning. För mer information se "Information om Diners Clubs behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen".

### **PRISBILAGA M.M.**

Vid var tid gällande prisbilaga finns tillgänglig på Diners Clubs hemsida, såvida inte medlemmen begär att få informationen på paper.

Uppgift om aktuell tillämpad kreditränta och effektiv ränta meddelas i samband med beviljande av ansökan. För aktuell information om det totala belopp som ska betalas hänvisas till särskild blankett med standardiserad konsumentkreditinformation som finns tillgänglig på Diners Clubs hemsida.



### **Information om Diners Clubs behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen**

Personuppgiftsansvarig är Diners Club Nordic AB (nedan nämnd Diners Club). Nedan följer en sammanfattning över hur Diners Club hanterar dina personuppgifter och dina rättigheter. För utförligare information, se Diners Clubs hemsida på [www.dinersclub.se](http://www.dinersclub.se), alternativt vänd dig till Diners Clubs kundtjänst för att få informationen per post.

### **Insamling av personuppgifter**

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation.

### **Ändamål**

Diners Club behandlar personuppgifter som är nödvändiga utifrån följande ändamål;

- Förberedelse, administration och fullgörande av avtal
- Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
- Marknads- och kundanalyser

Behandling av personuppgifterna kan för angivna ändamål, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av andra bolag inom SEB-koncernen eller av företag - såväl inom som utom EU/EES - som SEB-koncernen samarbetar med.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Diners Club och därmed har rätt att

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Diners Club behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Diners Club som du själv har tillhandahållit Diners Club och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende beprövas av Diners Club i det enskilda fallet. Om du önskar information eller har begäran enligt ovan, kan du kontakta Diners Club.